

### Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Kartice vjernosti Ljekarni Joukhadar

1. Izdavatelj i vlasnik Kartice vjernosti Ljekarni Joukhadar (u daljnjem tekstu: „Kartica vjernosti“) su Ljekarne Joukhadar, OIB 12767193532, Sveta Nedelja, Dr. Franje Tuđmana 3. Informacije o Ljekarnama (ustanovama) čiji su osnivač Ljekarne JOUKHADAR i u kojima je moguće učlaniti se u Klub vjernosti Ljekarni JOUKHADAR (u daljnjem tekstu: „Klub vjernosti“) kao i koristiti Karticu vjernosti dostupne su na <https://www.ljekarne-joukhadar.hr/ljekarne/>, a možete ih dobiti i na prodajnim mjestima Ljekarni Joukhadar.

Kartica vjernosti omogućava korisnicima da na temelju kupnji na prodajnim mjestima Ljekarni Joukhadar uz korištenje Kartice vjernosti ostvaruju određene pogodnosti. Kartica vjernosti i nakon izdavanja korisniku ostaje u vlasništvu Ljekarni Joukhadar koje zadržavaju pravo da u bilo kojem trenutku, uz prethodnu obavijest korisnicima, povuku Karticu vjernosti iz optjecaja.

Nadalje, Ljekarne Joukhadar zadržavaju pravo da potpuno ukinu ili izmijene pojedine elemente uvjeta za izdavanje i korištenje Kartice vjernosti, a u slučaju izmjene zakonodavstva, čak i bez pridržavanja nekog vremenskog roka, o čemu će korisnik pravovremeno biti obaviješten. U slučaju takvih izmjena Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Kartice vjernosti Ljekarni Joukhadar, korisniku se čuvaju (prenose) do tada stečene pogodnosti, osim ako bi to bilo suprotno važećim propisima. U vezi s navedenim, smatrat će se da je korisnik suglasan s izmjenom Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Kartice vjernosti Ljekarni Joukhadar ako ne otkáže korištenje Kartice vjernosti uz povrat Kartice vjernosti izdavatelju (kako je propisano u točki 5.) u roku od mjesec dana od dana izdavanja obavijesti na internetskim stranicama Ljekarni Joukhadar ili ako korisnik nastavi koristiti svoju Karticu vjernosti.

2. Korisnik Kartice vjernosti može postati svaka fizička punoljetna osoba s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj koja se učlani u Klub vjernosti. Korisnik se može učlaniti u Klub vjernosti popunjavanjem i potpisivanjem pristupnice ili *online* registracijom, čime potvrđuje kako u potpunosti prihvaća Opće uvjete za izdavanje i korištenje Kartice vjernosti Ljekarni Joukhadar. Po predaji pristupnice na prodajnom mjestu Ljekarni Joukhadar, korisnik će dobiti privremenu karticu/potvrdu koja vrijedi do dostave osobne Kartice vjernosti korisniku ili do opoziva. Kartica vjernosti dostavit će se korisniku poštom najkasnije 8 tjedana od predaje pristupnice. Izdavanje Kartice vjernosti je za korisnika besplatno. Kartica vjernosti nije prenosiva i može je koristiti isključivo osoba čije se ime nalazi na Kartici vjernosti. Nije dopušteno neovlašteno kopiranje ili bilo koji drugi oblik umnožavanja i/ili izmjene Kartice vjernosti, bar koda na njoj kao ni broja Kartice vjernosti.

3. Klub vjernosti omogućava korisnicima da kupnjom na prodajnim mjestima Ljekarni Joukhadar ostvaruju određene pogodnosti. Međutim, nije dozvoljeno ostvarenje pogodnosti za sljedeće kategorije: izdavanje lijekova na recept, izdavanje lijekova bez recepta, sudjelovanje u cijeni lijeka ili medicinskog proizvoda, participaciju na izdavanje lijeka na recept ili medicinskog proizvoda na doznaku, početne i specijalne dojenačke mliječne pripravke, kao i druge kategorije proizvoda za koje propisi ne dozvoljavaju ostvarivanje pogodnosti.

Zbog mogućnosti (i učestalosti) izmjena propisa, obavijest o proizvodima za koje postoji ograničenje ili isključenje iz pogodnosti će biti objavljene na internetskoj stranici te se o tome u svako doba može informirati kod radnika u Ljekarnama Joukhadar, a informacije koje Ljekarne Joukhadar stave na raspolaganje smatraju se mjerodavnima u bilo kojem slučaju.

Ako se ne radi o navedenim kategorijama za koje nisu dozvoljene pogodnosti, korisnik ostvaruje pravo na nagradne bodove provlačenjem Kartice vjernosti pri kupnji na prodajnim mjestima izdavatelja

kartice te za svaki potrošeni 1 euro po jednom računu, korisnik ostvaruje pravo na 1 bod.

Nakon prikupljenih 100 bodova, korisnik ostvaruje pravo na financijski popust od 10% na iznos ili dio iznosa računa ako se ne radi o kategorijama za koje nisu dozvoljene pogodnosti. Popusti se nikad ne zbrajaju, a korisnik Kartice vjernosti može na jednom računu iskoristiti jedan ostvareni popust od 10 %. Popust se ne može ostvariti na proizvode koji su već na popustu, osim u slučaju kada je popust ostvaren u Klubu vjernosti veći od već iskazanog popusta na proizvodu.

Također, članstvom u Klubu vjernosti, korisnik ostvaruje pravo na dodatne pogodnosti u sklopu akcija, marketinških kampanja i drugih promocija o kojima će biti obaviješten putem internetskih stranica ili na prodajnim mjestima, pod uvjetima koji će biti utvrđeni posebnim obavijestima koje se odnose na takve pogodnosti. Informacije koje Ljekarne stave na raspolaganje u vezi s pogodnostima smatraju se mjerodavnima u bilo kojem slučaju.

4. Ako, vezano za kupoprodaju proizvoda kojeg (odnosno koje) je korisnik kupio i na temelju čega je stekao pogodnosti, na zahtjev kupca dođe do raskida ugovora (zamjena proizvoda, povrat robe itd.), kao i u slučaju da je došlo do prijevare, zlorabe Kartice vjernosti, storniranja računa ili pogreške u izračunu stanja bodova / drugih pogodnosti, Ljekarne Joukhadar zadržavaju pravo na odgovarajući način izmijeniti evidentirane pogodnosti (npr. izbrisati odgovarajući broj bodova, poništiti stečene pogodnosti, dodati određene bodove), odnosno ograničiti ili ne dodijeliti određene pogodnosti, ovisno o tome kako je primjenjivo. Ako korisnik Kartice vjernosti ima reklamacije ili pitanja vezana za iznos evidentiranih bodova, odnosno drugih pogodnosti, korisnik se može obratiti pisanim putem na prodajnim mjestima Ljekarni Joukhadar ili elektroničkom poštom na e-mail: [klub@ljekarne-joukhadar.hr](mailto:klub@ljekarne-joukhadar.hr)

5. Korisnik ima pravo u svako doba pisanim putem otkazati korištenje Kartice vjernosti, uz povrat Kartice vjernosti izdavatelju, čime prestaje članstvo korisnika u Klubu vjernosti. Otkaz vrijedi od trenutka kada izdavatelj primi Zahtjev za otkazivanje Kartice vjernosti i Karticu vjernosti. Isto tako, u slučaju sumnje da korisnik koristi Karticu vjernosti protivno ovim uvjetima, izdavatelj Kartice vjernosti može korisnika isključiti iz Kluba vjernosti. U tim se slučajevima stečene pogodnosti ne mogu više koristiti, a kod novog ućlanjenja, korisnik ne može koristiti pogodnosti stečene tijekom prethodnog članstva u Klubu vjernosti. Nadalje, u slučaju gubitka ili krađe Kartice vjernosti, korisnik je obavezan nestanak Kartice vjernosti prijaviti izdavatelju na prodajnom mjestu ili na e-mail [klub@ljekarne-joukhadar.hr](mailto:klub@ljekarne-joukhadar.hr), a izdavatelj će na adresu korisnika poslati novu Karticu vjernosti.

6. Podaci korisnika prikupljaju se i koriste u skladu s Obavijesti o obradi i zaštiti osobnih podataka u okviru Kluba vjernosti Ljekarni JOUKHADAR, koja je dostupna na <https://klub.ljekarne-joukhadar.hr/> te na bilo kojem prodajnom mjestu Ljekarni Joukhadar, uz poštovanje propisa o zaštiti osobnih podataka. Na Opće uvjete za izdavanje i korištenje Kartice vjernosti Ljekarni Joukhadar i odnose koji proizlaze iz njih, primjenjuje se hrvatsko pravo.

Članstvom u Klubu vjernosti Ljekarni Joukhadar, korisnik prihvaća ova pravila bezuvjetno.