

Obavijest o obradi i zaštiti osobnih podataka u okviru Kluba vjernosti Ljekarni JOUKHADAR

(dalje: „Obavijest“)

Ljekarne JOUKHADAR su predane održavanju međusobnog odnosa povjerenja putem poštovanja i zaštite Vaše privatnosti te Vaših osobnih podataka u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka) (dalje: „**GDPR**“).

Tko smo mi?

<p>Ljekarne JOUKHADAR, OIB 12767193532, sa sjedištem u Svetoj Nedelji, Dr. Franje Tuđmana 3, zajedno s drugim ljekarnama (ustanovama) čiji su osnivač (dalje: „Ljekarne“, „mi“), provode obradu Vaših osobnih podataka vezano za Klub vjernosti Ljekarni JOUKHADAR.</p> <p>Informacije o svim ljekarnama (ustanovama) čiji su osnivač Ljekarne JOUKHADAR su dostupne na https://www.ljekarne-joukhadar.hr/ljekarne/, a možete ih dobiti i na prodajnim mjestima Ljekarni.</p> <p>Ljekarne JOUKHADAR su odgovorne za pružanje svih informacija vezano za zaštitu osobnih podataka u okviru Kluba vjernosti Ljekarni JOUKHADAR.</p>	<p>Ljekarne su voditelji obrade što znači da odlučuju zašto i na koji način će podaci biti korišteni.</p>
--	--

Obrada osobnih podataka

<p>Prema primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka, pojam „osobni podaci“ koristi se za sve podatke koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik“).</p> <p>Ljekarne mogu, u okviru Kluba vjernosti Ljekarni JOUKHADAR, obrađivati sljedeće kategorije podataka:</p> <ul style="list-style-type: none">• Podatke o članstvu (kontakt podaci koji uključuju ime, prezime, adresu i mjesto stanovanja, potpis te e-mail adresu ako se učlanjuje <i>online</i>) u svrhu Vašeg učlanjenja/prestanka članstva u Klubu vjernosti Ljekarni JOUKHADAR, administriranja podataka u sustavu i dostave Kartice vjernosti. <p>Obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora. Ako nam ne pružite navedene podatke, nećemo Vas moći učlaniti u Klub vjernosti Ljekarni JOUKHADAR ili administrirati prestanak članstva.</p>	<p>Općenito, Ljekarne obrađuju Vaše osobne podatke kada ih Vi odlučite pružiti:</p> <ul style="list-style-type: none">• za potrebe učlanjenja i sudjelovanja (ostvarenja pogodnosti) u Klubu vjernosti Ljekarni JOUKHADAR;• za potrebe slanja marketing materijala (ako ste dali privolu);
---	--

- **Podatke o kupnji i pogodnostima** (što uključuje podatke dobivene iz informatičkog sustava Ljekarni o Vašim kupnjama (transakcijama) proizvoda uz identifikaciju Karticom vjernosti temeljem kojih se ostvaruju pogodnosti, podatke o ostvarenim i iskorištenim pogodnostima, lokacijama kupnje, broju bodova po računu te ostale podatke koji su nužni za ostvarivanje pogodnosti koje Vam pruža Klub vjernosti Ljekarni JOUKHADAR) u svrhu Vašeg sudjelovanja i ostvarenja prava u Klubu vjernosti Ljekarni JOUKHADAR te izvršenja naših obveza iz Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Kartice vjernosti Ljekarni JOUKHADAR.

Obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka, odnosno ako se radi o podacima koji se mogu vezati za zdravlje, ispitanik na pristupnici daje izričitu privolu Ljekarnama JOUKHADAR i Ljekarnama (ustanovama) čiji su osnivač Ljekarne JOUKHADAR, a koju privolu može povući bilo kada. Naime, bez obrade navedenih podataka, ne možemo ispuniti naše obveze, odnosno evidentirati stečene bodove i omogućiti Vam ostvarenje pogodnosti u okviru Kluba vjernosti Ljekarni JOUKHADAR.

- **Podatke za dostavljanje marketinških poruka i materijala** (ime i prezime, spol, godina rođenja, broj telefona/mobitela, e-mail, potpis), ako za to imamo Vašu izričitu privolu.

Obrada za ove potrebe se temelji na Vašoj izričitoj privoli. Ove podatke niste obvezni dati, a ako ih ne pružite, nećete primati marketing poruke i materijale. Također, možete u bilo kojem trenutku povući privolu, bez ikakvih štetnih posljedica, tako da nam odgovorite na našu marketinšku poruku/mail slanjem riječi „ODJAVA“. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

- Nadalje, ako nam se obratite s bilo kakvim upitom, Ljekarne će obrađivati **podatke koje nam pružite te koji su potrebni kako bismo odgovorili na Vaš upit** za svrhu obrade Vašeg upita i pružanja odgovora.

- **postavljanjem upita u vezi Kluba vjernosti Ljekarni JOUKHADAR.**

<p>Ljekarnička djelatnost je dio zdravstvene djelatnosti od interesa za Republiku Hrvatsku koja se obavlja kao javna služba. Ovisno o sadržaju i načinu na koji ste nam uputili upit, obrada u tom slučaju može biti nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili za obavljanje zdravstvene djelatnosti (u okviru zdravstvene zaštite), odnosno može se temeljiti na našem legitimnom interesu da Vam pružimo odgovor na Vaš upit ili pak privoli koju ste dali putem web stranice (ako tamo postavljate upit).</p> <p>Osim toga, Ljekarne iz podataka članova dobivaju statističke podatke (npr. broj prodanih proizvoda, ukupan broj iskorištenih bodova/popusta i sl.) za potrebe izrade statističkih izvještaja vezanih za Klub vjernosti.</p>	
---	--

S kim dijelimo Vaše osobne podatke?

<p>Ljekarne mogu dijeliti podatke s pouzdanim partnerima kao što su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Društvo 1 Klik d.o.o. koje sudjeluje u izradi Kartica vjernosti; • Društva Comminus d.o.o. te I.S. d.o.o., koja sudjeluju u pružanju administrativne podrške sustavu Kluba vjernosti Ljekarni JOUKHADAR; • Drugi poslovni subjekti i partneri Društva, uglavnom izvršitelji obrade koji primjenjuju odgovarajuće tehničke i sigurnosne mjere za osiguravanje zaštite osobnih podataka, a koji su (će biti) nužni za omogućavanje administrativne i tehničke podrške ili slične potrebe (primjerice pružatelji informatičkih usluga) ili kojima je prijenos neophodan radi povezanosti poslovnih procesa. <p>(Naime, u obradi podataka mogu biti uključeni, po potrebi i u skladu s posebnim ograničenjima, drugi poslovni subjekti koji ili pružaju svoje usluge Ljekarnama ili koji, u okviru poslovne suradnje, djeluju na sustavima koje Ljekarne koriste u svom poslovanju.)</p> <p>Također, ako bude potrebno, možemo dijeliti Vaše osobne podatke s nadležnim državnim tijelima koja će ih obrađivati u okviru obavljanja njihovih poslova iz zakonom utvrđenog djelokruga kada je takva naša obveza određena primjenjivim propisima.</p>	<p>Vaše Osobne podatke dijelimo samo s onima s kojima ih je nužno dijeliti za ostvarenje svrhe te koji osiguravaju dovoljnu razinu zaštite.</p>
--	--

Nadalje, ako će se javiti potreba za prijenos osobnih podataka izvan Europskog gospodarskog prostora, postupit ćemo kako to nalažu važeći zakoni i propisi te osigurati da su osobni podaci i prava ispitanika primjereno zaštićeni odgovarajućim zaštitnim mjerama.

Koja su Vaša prava?

Osim ako se na njih ne primjenjuju iznimke prema važećim zakonima i propisima o zaštiti podataka, kao ispitanik, imate sljedeća prava u pogledu svojih osobnih podataka: • Pravo na informiranje; • Pravo na pristup; • Pravo na ispravak; • Pravo na brisanje; • Pravo da u bilo kojem trenutku povučete privolu ako se obrada odvija na temelju privole; • Pravo na prenosivost podataka; • Pravo na ograničenje obrade; • Pravo na prigovor; • Pravo na pritužbu nadzornom tijelu (Agenciji za zaštitu osobnih podataka).

U slučaju da odlučite ostvariti jedno od gore navedenih prava, bez nepotrebnog odgađanja ćemo postupiti po zahtjevu. Također, pružit ćemo informacije o poduzetim radnjama bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Taj se rok može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. Obavijestit ćemo o svakom takvom produljenju, u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, zajedno s razlozima odgađanja. Te informacije se pružaju bez naknade.

Ako su zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, zadržavamo pravo:

- naplatiti razumnu naknadu uzimajući u obzir administrativne troškove postupanja po zahtjevu, ili
- odbiti postupiti po zahtjevu.

Ako je primjenjivo, Vaša prava su:

- Pravo na informiranje
- Pravo na pristup
- Pravo na ispravak
- Pravo na brisanje
- Pravo u bilo kojem trenutku povući privolu
- Pravo na prenosivost podataka
- Pravo na ograničenje obrade
- Pravo na prigovor
- Pravo na pritužbu nadzornom tijelu.

Sigurnost Vaših osobnih podataka

Upotrebljavamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu podataka od neovlaštenog pristupa, izmjene, gubitka, krađe i bilo koje druge povrede i zloupotrebe Vaših osobnih podataka.

Provodimo primjerene tehničke i organizacijske mjere.

Čuvanje osobnih podataka

Općenito, sve podatke vezano za slanje marketinga čuvamo dok postoji Vaša privola za obradu osobnih podataka (do povlačenja

Čuvamo Vaše podatke koliko je

privole), odnosno do prestanka Vašeg članstva. Isto tako, svi podaci vezani za članstvo u Klubu vjernosti bit će pohranjeni za vrijeme trajanja Vašeg članstva.

Nakon prestanka Vašeg članstva/povlačenja privole, čuvat ćemo dokaz o prestanku Vašeg članstva te davanju i povlačenju privole, naredne 3 godine te će biti izbrisani Vaši ostali podaci, osim ako je podatke potrebno pohraniti na određeno razdoblje, sukladno poreznim ili drugim propisima, u kojem slučaju se ti podaci više neće obrađivati u druge svrhe. Iznimno, pohranit ćemo podatke na dulje razdoblje, ako moramo postupati po bilo kojim pritužbama u vezi s pruženim uslugama ili zaštititi interese Ljekarni u vezi s potencijalnom odgovornošću Ljekarni.

potrebno za ispunjenje svrhe ili koliko je propisano.

Hoće li se ova Obavijest mijenjati?

Neprestano pratimo i poboljšavamo naše prakse zaštite podataka. Zbog tih poboljšanja, izmjena u zakonu i promjenjive prirode tehnologije te poslovanja, naše prakse zaštite podataka povremeno će se mijenjati. Stoga Vas potičemo da provjeravate moguća nova ažuriranja Obavijesti.

Ažurirat ćemo ovu Obavijest prema potrebi.

Kontakt informacije

Možete nam se obratiti s Vašim pitanjima slanjem upita na:

sluzbenik.osobni.podaci@ljekarne-joukhadar.hr

ili

Ljekarne JOUKHADAR
Dr. Franje Tuđmana 3
HR-10431 Sveta Nedjelja

Slobodno nam se obratite s pitanjima.